

Mecanismo de Atención

Como parte de las acciones para fortalecer nuestro Mecanismo de Atención, les informamos que se cuenta con el apoyo de la plataforma EthicsPoint by NAVEX.

EthicsPoint es un sistema que permite a todas las personas interesadas, poder hacer llegar sus solicitudes, inquietudes, quejas o posibles incumplimientos de manera segura, confidencial y, si así se desea, anónima.

Este mecanismo es un medio sencillo, eficaz y accesible que permite presentar denuncias, garantizando el cumplimiento de los principios de proporcionalidad, accesibilidad, respeto, anonimato, confidencialidad, no represalias y transparencia.

Está diseñado para promover un ambiente ético y respetuoso, asegurando que cada situación sea atendida de forma adecuada y oportuna, en línea con nuestros compromisos organizacionales.

Buzones:

Nuestros buzones físicos se encuentran en las siguientes ubicaciones:

Topolobampo

- Oficinas de la sindicatura

Ohuira

- Casa ejidal

Rosendo G. Castro

- Tienda principal

Lázaro Cárdenas

- Centro ceremonial

Carrizo Grande

- Tienda de la comunidad

Paredones

- Exterior de la casa de representante indígena

Planta Proman GPO

- Exterior de la Puerta principal

Teléfono

Línea directa de atención las 24 horas los 7 días de la semana al 800 880 0787

Página en internet

<https://promangpo.ethicspoint.com>

Correo electrónico

También puedes escribirnos a comiteetica@proman.org

